

ООО «УК Домашний»

109651, г. Москва, ул. Донецкая, д. 30, корп. 1, пом. 4

ИНН: 7726408949, ОГРН: 1177746872566

Телефон: 8(495)800 01 02

## Уважаемые собственники!

В вашем многоквартирном доме возможно 2 вида подключения к услугам телевидения:

- 1) подключение кабельного телевидения (КТВ)
- 2) подключение IP-телевидения

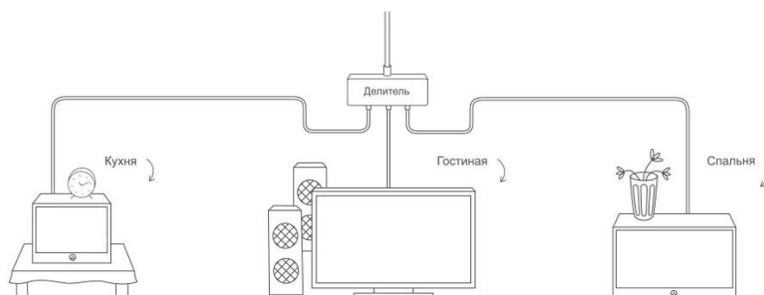
Услуги телевидения предоставляет провайдер ООО «ГлобалТелекомСтрой» (ИНН 7728696876).

### Подключение кабельного телевидения (КТВ)

Для подключения кабельного телевидения (КТВ) необходимо, чтобы на момент подключения у Вас была выполнена внутриквартирная разводка ТВ с выводом **коаксиального кабеля** в общедомовой слаботочный щиток на этаже.

При прокладке кабеля следует учитывать следующие правила:

- Кабель для телевидения может быть размещен в одной штробе или кабель-канале со слаботочными линиями (телефонная и интернет-линии, охранная сигнализация и т. п.).
- Линии кабеля для ТВ желательно размещать на достаточном удалении от силовых линий во избежание паразитных наводок, особенно если имеется подключение устройств с большими пусковыми токами: холодильник, стиральная машина, утюг и т. д.
- Если не удастся избежать пересечения силовых и слаботочных линий, то выполнять их следует под прямым углом (в проекции). Например, силовая линия проходит горизонтально, а подключение слаботочного ТВ-кабеля проводится вертикально.
- Все линии (участки) разводки ТВ-кабеля должны выполняться цельными кусками.
- Если необходимо разделить ТВ-сигнал, то следует это выполнять при помощи специальных устройств: разветвителей или ответвителей. Ни в коем случае не использовать скрутки - надежного контакта и экранирования достичь в этом случае невозможно.
- Для прокладки ТВ-линий использовать специальный кабель для телевидения марок РК 75-4,3-А40В (аналог SAT602). Выбрать, какой кабель нужен для цифрового телевидения, Вам помогут специалисты, которым Вы планируете доверить выполнение соответствующих работ.
- При прокладке и подключении ТВ-кабеля важно не допускать его резкого изгиба, по-скольку в процессе укладки с резкими переломами достаточно просто повредить целостность экрана — это сразу приведет к ухудшению сигнала.
- При прокладке кабеля для телевизора желательно избегать петель кабеля, и уж совсем недопустимы бухты кабеля, скрученные «про запас» — паразитные наводки в этом случае (за счет наведенной индуктивности) практически неизбежны.



### **Для подключения кабельного телевидения необходимо:**

1. Оставить заявку на подключение по телефону 8-499-558-05-09 или на сайте: [www.gts-m.ru](http://www.gts-m.ru).
2. Согласовать с сотрудником компании-провайдера время подключения.
3. В согласованное время специалист компании-провайдера принесет договор для подписания, где будет указан ваш лицевой счет, на который в дальнейшем необходимо будет вносить оплату за КТВ. Также там будут прописаны логин и пароль от личного кабинета, в котором можно будет контролировать все платежи и списания, вносить плату за услугу.
4. Единовременный платеж за подключение КТВ составляет 500 руб.

**Абонентская плата составляет 190 руб./мес.**

Специально для клиентов ProHome существуют интернет-тарифы, в которые входит пакет КТВ **БЕСПЛАТНО!**

### **Подключение IP-телевидения**

IP-телевидение подключается через интернет и является частью пакета Интернет+ТВ.

IP-телевидение будет работать у вас на телевизоре при наличии на нем Смарт-ТВ без дополнительного оборудования. В случае, если Смарт-ТВ на Вашем телевизоре нет, компания-провайдер может предложить Вам подключение с помощью ТВ приставки, которую можно приобрести у компании-провайдера, либо мастер компании-провайдера настроит ваше заранее приобретенное оборудование бесплатно.

### **Для подключения IP-телевидения необходимо:**

1. Оставить заявку на подключение по телефону 8-499-558-05-09 или на сайте: [www.gts-m.ru](http://www.gts-m.ru).
2. Выбрать тарифный план на сайте ([www.gts-m.ru](http://www.gts-m.ru)) самостоятельно или с помощью оператора компании-провайдера по телефону 8-499-558-05-09. Провайдером представлено множество интересных тарифов, среди которых каждый сможет найти то что необходимо именно ему.

Несколько тарифов для примера:

- Мечта 100 мбит./сек + 149 ТВ каналов
- Суперпакет 200 мбит./сек + 200 ТВ каналов + 800 фильмов IVI

3. Согласовать с сотрудником компании-провайдера время подключения.
4. В согласованное время специалист компании-провайдера принесет договор для подписания, где будет указан ваш лицевой счет, на который в дальнейшем необходимо будет вносить оплату за Интернет+КТВ. Также там будут прописаны логин и пароль от личного кабинета, в котором можно будет контролировать все платежи и списания, вносить плату за услугу.

По всем возникающим вопросам по подключению и работе телевидения рекомендуем обращаться в ООО «ГлобалТелекомСтрой» по телефону: 8-499-558-05-09 или на сайт: [www.gts-m.ru](http://www.gts-m.ru) в раздел обращений. Специалисты компании всегда будут рады проконсультировать Вас по всем возникающим вопросам.

***Наслаждаться просмотром ТВ,***

***Ваша управляющая компания***